

Quelques réponses aux questions que l'on me pose souvent...

Je n'arrive pas à commander! Que se passe-t-il?

La boutique est parfois fermée. C'est le cas :

- chaque vendredi
- le soir, lorsque la limite de commande a été atteinte
- certains matins si elle a été fermée la veille en raison d'un trop-plein de commandes et que je tarde à l'ouvrir
- lorsque je suis en vacances

Ces fermetures sont en général annoncées sur la page de la boutique.

Quand recevrai-je ma commande?

Les commandes sont expédiées le surlendemain de leur réception et la poste met en moyenne deux jours pour acheminer les colis... Vous devriez donc recevoir votre commande quatre jours environ après l'avoir passée.

Je suis brune et j'aimerais avoir les cheveux roux (ou rouge, ou blond...). Comment faire?

Ce n'est pas possible avec les plantes. Il faudrait décolorer les cheveux et cela ne se fait pas avec les plantes...

Je suis blonde décolorée. Au naturel, mes cheveux sont châtain. Est-ce que je peux continuer à me colorer les cheveux en blond avec les plantes?

Non, les plantes ne pourront pas colorer des cheveux châtain en blond...

Au début, ma couleur me plaisait beaucoup mais à présent, je la trouve trop foncée. Que faire?

C'est normal car plus on fait de couleurs, plus les couches se superposent et la couleur fonce généralement. Vous trouverez des pistes [pour éclaircir](#) dans la

rubrique conseils, dans une rubrique qui se trouve à droite...

L'indigo (ou le katam) ne prend pas sur mes cheveux. Que puis-je faire?

Certains cheveux fixent moins bien l'indigo que d'autres. Cela peut provenir d'accumulation de bains d'huile, de restes d'as ou de silicones. Dans ce cas, il peut être utile de faire un shampoing clarifiant, en ajoutant une cc de bicarbonate à un shampoing doux (sans silicones!).

Il est impératif de [laver ses cheveux avec du sidr](#) pour fixer l'indigo. La plupart des shampoings font dégorger l'indigo...

Certains cheveux se colorent avec le katam et pas avec l'indigo. Si vous n'arrivez pas à colorer vos cheveux avec l'indigo, essayez le katam.

Je fais des couleurs chimiques, puis-je me colorer les cheveux avec les plantes?

En général, cela ne pose pas de problème.

Si vous êtes blonde "chimique", vous pouvez vous colorer les cheveux en roux ou en châtain. Voir pour cela [les témoignages de Cristina et de Swally](#) dans la rubrique photo. Il faudra faire un henné d'abord et donc passer par la case rousse.

Le henné prend souvent plus sur les cheveux décolorés (donc ceux qui ont subi des colorations chimiques), la couleur est parfois plus vive mais le cheveu n'est pas abîmé par le henné, contrairement à ce qu'on entend bien trop souvent... C'est les couleurs chimiques qui abîment le cheveu et le cuir chevelu et le reste... Pas le henné.

Est-ce que je dois obligatoirement faire un henné avant de faire un indigo?

Non, si vous n'avez pas de cheveux blancs, vous pouvez colorer vos cheveux châains en noir sans faire de henné préalable. Vous pouvez ajouter un peu de sidr, de henné neutre ou de henné naturel à votre indigo pour qu'il se fixe mieux mais il n'est généralement pas nécessaire de faire de première étape...